



Informe Trimestral PQRSDF 2025

Julio – Diciembre 2025

Informe trimestral: Julio – Diciembre 2025



Total Solicitudes Atendidas

Tercer Trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	NEGADAS	TRASLADADAS	Total
Julio	595	9	10	2	4	0	35	655
Agosto	469	7	12	0	2	0	44	534
Septiembre	588	6	4	0	4	0	39	641
Total	1.652	22	26	2	10	0	118	1.830

MES	SOLICITUDES ACCESO A INFORMACIÓN
Julio	249
Agosto	211
Septiembre	259
Total	719

Cuarto Trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	NEGADAS	TRASLADADAS	Total
Octubre	578	18	9	3	1	0	20	629
Noviembre	483	19	10	2	1	0	55	570
Diciembre	418	25	7	1		0	32	483
Total	1.479	62	26	6	2	0	107	1.682

MES	SOLICITUDES ACCESO A INFORMACIÓN
Octubre	238
Noviembre	201
Diciembre	162
Total	601

Tiempo promedio de respuesta

Tercer Trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	Total
Julio	3,77	4,40	4,10	9,50	2,00	3,80
Agosto	4,58	8,00	3,94		6,00	4,59
Septiembre	4,55	3,43	4,00	12,00	3,25	4,53
Total	4,26	5,17	4,02	10,33	3,30	4,27

Cuarto Trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	Total
Octubre	3,80	5,68	3,38	5,50	3,00	3,84
Noviembre	4,51	3,67	6,75	1,50	1,00	4,49
Diciembre	4,56	2,04	4,57	1,00		4,45
Total	4,24	3,63	4,52	3,00	2,00	4,22