



Informe Trimestral PQRSDF 2026

Enero – Junio 2026

Informe trimestral: Enero – Junio 2026

Total Solicitudes Atendidas

Primer Trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	NEGADAS	TRASLADADAS	Total
Enero	427	7	2	0	0	0	23	459
Febrero	535	14	6	2	0	0	16	573
Marzo	708	55	5	2	1	0	37	808
Total	1.670	76	13	4	1	0	76	1.840

MES	SOLICITUDES ACCESO A INFORMACIÓN
Enero	197
Febrero	249
Marzo	277
Total	723

Segundo Trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	NEGADAS	TRASLADADAS	Total
Abril	703	73	9	1	2	0	35	823
Mayo	691	53	7	1	0	0	22	774
Junio	627	16	8	0	0	0	27	678
Total	2.021	142	24	1	2	0	84	2.275

MES	SOLICITUDES ACCESO A INFORMACIÓN
Abril	232
Mayo	194
Junio	205
Total	631



Tiempo promedio de respuesta

Primer Trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	Total General
Enero	3,63	6,71	7,50			3,70
Febrero	3,56	8,14	4,67	7,00		3,70
Marzo	4,05	3,63	4,20	7,00	2,00	4,03
Total	3,79	4,76	4,92	7,00	2,00	3,84

Segundo Trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	Total General
Abril	4,61	5,10	6,50	11,00	3,00	4,68
Mayo	4,74	6,49	5,33	3,00	0	4,87
Junio	4,96	5,64	7,75		0	5,01
Total	4,77	5,68	6,64	7,00	3,00	4,84