



Informe Trimestral PQRSDF 2023

Julio – Diciembre 2023

Total Solicitudes Atendidas

Tercer Trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	NEGADAS	TRASLADADAS	Total
Julio	442	8	24	0	8	0	0	482
Agosto	409	7	5	1	7	0	1	430
Septiembre	379	10	4	0	4	0	2	399
Total	1.230	25	33	1	19	0	3	1.311

Cuarto Trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	NEGADAS	TRASLADADAS	Total
Octubre	437	0	3	1	6	1	9	457
Noviembre	377	2	4	0	6	0	7	396
Diciembre	327	22	4	0	2	0	0	355
Total	1.141	24	11	1	14	0	16	1.208

Tiempo promedio de respuesta

Tercer Trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	Total
Julio	2,97	3,75	2,17		1,00	2,91
Agosto	2,64	7,57	2,20	3,00	0,43	2,68
Septiembre	3,37	1,10	2,00		0,75	3,27
Total	2,98	3,76	2,15	3,00	0,74	2,94

Cuarto Trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	Total
Octubre	3,46		8,33	2,00	0,50	3,45
Noviembre	3,12	1,00	5,50		1,00	3,10
Diciembre	3,50	1,50	1,50		0,50	3,34
Total	3,36	1,46	4,82	2,00	0,71	3,30