



# **Informe Trimestral PQRSDF 2025**

---

Enero – Junio 2025

# Informe trimestral: Enero – Junio 2025

## Total Solicitudes Atendidas

### Primer Trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	NEGADAS	TRASLADADAS	Total
Enero	459	24	3	1	7	0	14	<b>508</b>
Febrero	521	15	4	0	2	0	3	<b>544</b>
Marzo	655	22	7	1	2	0	8	<b>696</b>
<b>Total</b>	<b>1.635</b>	<b>61</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>1.748</b>

MES	SOLICITUDES ACCESO A INFORMACIÓN
Enero	157
Febrero	207
Marzo	258
<b>Total</b>	<b>622</b>

### Segundo Trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	NEGADAS	TRASLADADAS	Total
Abril	649	15	3	0	6		42	<b>715</b>
Mayo	619	15	4	0	11		0	<b>649</b>
Junio	537	14	1	1			13	<b>566</b>
<b>Total</b>	<b>1.805</b>	<b>44</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>55</b>	<b>1.930</b>

MES	SOLICITUDES ACCESO A INFORMACIÓN
Abril	225
Mayo	185
Junio	65
<b>Total</b>	<b>475</b>

## Tiempo promedio de respuesta

### Primer Trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	Total
Enero	4,88	3,33	6,33	17	6,43	4,86
Febrero	4,98	7,53	14,00		5,00	5,11
Marzo	7,99	1,91	1,86	11	5,00	7,74
<b>Total</b>	<b>6,16</b>	<b>3,85</b>	<b>6,29</b>	<b>13,00</b>	<b>5,91</b>	<b>6,09</b>

### Segundo Trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	Total
Abril	3,09	2,53	4,00	0,00	6	3,11
Mayo	4,70	7,13	5,15	0	1,55	4,72
Junio	4,51	2,44	4,06	8	0	4,45
<b>Total</b>	<b>4,07</b>	<b>4,00</b>	<b>4,50</b>	<b>8,00</b>	<b>3,11</b>	<b>4,07</b>